

Privacyverklaring BaBetter

BaBetter, gevestigd aan de Habib Bourguibastraat in Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.babetter.nl>, Habib Bourguibastraat in Utrecht, 06-26562116.

Babet Beune is de Functionaris Gegevensbescherming van BaBetter. Zij is te bereiken via info@babetter.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

BaBetter verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: - Voor- en achternaam

- Geslacht

- Adresgegevens

- Telefoonnummer

- E-mailadres

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch en tijdens afspraken.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@babetter.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

BaBetter verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je afspraak te kunnen inplannen.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten te kunnen leveren.
Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
Het afhandelen van je betaling.
- Verzenden van eventuele nieuwsbrieven.

Geautomatiseerde besluitvorming

BaBetter neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van BaBetter) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BaBetter bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende van persoonsgegevens:

Naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en website bewaar ik om in de toekomst contact met je op te kunnen nemen. Door jou verstrekte gegevens en mijn adviezen bewaar ik om in de toekomst goed voorbereid aanvullende diensten te kunnen verlenen of door jou kwijtgeraakte informatie aan jou te kunnen verstrekken. De bewaartermijn van gegevens is de levensduur van BaBetter waarbij ik ernaar streef regelmatig mijn administratie op te schonen en meer dan 10 jaar oude gegevens te verwijderen.

Delen van persoonsgegevens met derden

BaBetter werkt sinds augustus 2022 samen met onlineafspraken.nl voor het maken van afspraken. Deze partij kan niet bij de gegevens die mijn klanten in de planner van BaBetter achterlaten, tenzij ik hen daar toestemming toe geef als ik bijvoorbeeld hulp nodig heb bij het werken met hun programma. Onlineafspraken.nl gaat zorgvuldig om met je gegevens, ze zijn ISO-gecertificeerd en ik heb met hen een verwerkersovereenkomst afgesloten. Deze is op verzoek beschikbaar.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

BaBetter gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door BaBetter en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@babetter.nl.

BaBetter wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BaBetter neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@babetter.nl.